

## توافقنامه سطح خدمت

# "ارائه خدمات اقامتی بهبود و باز توانی بهزیستی به افراد با اختلال مصرف مواد"

### ۱- مقدمه

رفاه اجتماعی در تعریف به هرگونه اقدام از سیاست‌گذاری تا ارائه خدمات با هدف کاهش بار مشکلات اجتماعی گفته می‌شود. طی دهه های اخیر با تغییر مفهوم رفاه از مفاهیم کاملاً عینی مانند بهداشت، آموزش، اشتغال و... به مفاهیم ذهنی مانند احساس رضایت مندی مردم نیز تغییر کرده است. سازمان بهزیستی کشور با عنایت به اسناد بالا دستی و سیاست‌های وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی جهت محقق ساختن رفاه اجتماعی و پیشبرد راهبردهای توسعه ای و کاهش آسیب‌های اجتماعی علی‌الخصوص اعتیاد، اقدام به تاسیس مراکز اقامتی در جهت ساماندهی بیماران متقاضی درمان و متجاهرین نموده است.

### ۲- هدف

کاهش بروز و شیوع مصرف مواد اعتیاد آور و عوارض مرتبط با اعتیاد در جامعه افزایش و ارتقاء عوامل محافظتی، پیشگیری در سطح ۲ و پیشگیری و مداخله و درمان با توجه به دگر دیسی اعتیاد کاهش عوامل خطر در برابر اعتیاد ارتقا سطح کمی و کیفی خدمات درمان و کاهش آسیب در حوزه اعتیاد:

### ۳- مسئولیت

ارائه خدمات شبانه روزی بهزیستی

### ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

خدمت گیرندگان بدون هیچ تعهدی مراجعه کرده و خدمات دریافت می کنند فقط در حد رعایت حقوق شهروندی و رعایت مقررات داخلی مرکز ارائه خدمات برابر دستورالعمل‌های سازمانی مدارک لازم برای دریافت خدمات: مدارک شخصی و هویتی مدارک مورد نیاز جهت تشکیل پرونده: مدارک شخصی مدت زمان انجام خدمت: در طول سال تعداد مرتبه مراجعه حضوری: بدخواه

### ۵- هزینه ها و پرداخت ها

مطابق با تعرفه های ابلاغی سازمان

### ۶- دوره عملکرد

یکساله

### ۷- خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و معاونت تخصصی و مقام مسئول ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر باشد با اطلاع قبلی و موازین سازمان و براساس دستورالعمل‌های اجرایی سازمان اقدام خواهد شد.