

توافقنامه سطح خدمت

"ارائه خدمات بهزیستی در سرپناه شبانه معتادین"

۱- مقدمه

برنامه کاهش آسیب با هدف ارتقا سطح مشارکت جامعه هدف در جهت کاهش بروز و شیوع آسیب های جسمی و روانی و اجتماعی اعتیاد با استراتژی ایجاد مراکز سرپناه شبانه و ارائه خدمات پیشگیرانه در سطح و گستره بیشتری در سطح جامعه فعالیت می کند. و در ۳ سطح اولیه، ثانویه و ثالثیه ارائه خدمات دارد.

۲- هدف

کاهش بروز و شیوع مصرف مواد اعتیاد آور و عوارض مرتبط با اعتیاد در جامعه افزایش و ارتقاء عوامل محافظتی، پیشگیری در سطح ۲ و پیشگیری ومداخله و درمان با توجه به دگر دیسی اعتیاد کاهش عوامل خطر در برابر اعتیاد ارتقا سطح کمی و کیفی خدمات درمان و کاهش آسیب در حوزه اعتیاد

۳- مسؤلیت

ارائه خدمات کاهش آسیب در مراکز سرپناه

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

خدمت گیرندگان بدون هیچ تعهدی مراجعه کرده و خدمات دریافت می کنند فقط در حد رعایت حقوق شهروندی و رعایت مقررات داخلی مرکز

ارائه خدمات برابر دستورالعملهای سازمانی

مدارک لازم برای دریافت خدمات : هیچگونه مدرکی نیاز نیست

مدارک مورد نیاز جهت تشکیل پرونده : هیچگونه مدرکی نیاز نیست

مدت زمان انجام خدمت در طول سال

تعداد مرتبه مراجعه حضوری : مستمر

نیاز به استعلام خاصی نمی باشد

۵- هزینه ها و پرداخت ها

رایگان

۶- دوره عملکرد

سالانه

۷- خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان ومعاونت تخصصی ومقام مسئول ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر باشد با اطلاع قبلی وموازن سازمان و براساس دستورالعملهای اجرایی سازمان اقدام خواهد شد.