

توافقنامه سطح خدمت

"ارایه خدمات آماده سازی فرزندان تحت پوشش بهزیستی در آستانه تریخیص به جامعه"

۱- مقدمه

از آنجا که حمایت و توانمند سازی فرزندان که از خانه های کودکان و نوجوانان تریخیص می شوند از اولویت های مهم برنامه حمایتی دفتر امور کودکان و نوجوانان است، و بی توجهی به آن می تواند موجب بروز آسیب های مختلف گردد لذا دولت موکلف است به عنوان ولی قانونی آنان نقش حمایتگر و پشتیبانی کننده را در همه زمینه ها برای فرزندان ایفا کند.

۲- هدف

هدف از این طرح اجتناب از طولانی شدن مدت اقامت کودکان در مراکز شبانه روزی و ایجاد شرایط مساعد جهت انتقال موفق به خانواده یا جامعه است.

۳- مسؤلیت

سازمان بهزیستی مکلف است در راستای این برنامه اقدامات ذیل را انجام دهد:

تامین شرایط زندگی سالم و با کرامت کودکان و نوجوانان براساس الگوی اسلامی ایرانی، تربیت و پرورش کودکان و نوجوانان موفق از طریق ارتقاء توانمندی های آنان در ابعاد فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی با تاکید بر محورهای رشد، آموزش مهارتهای زندگی و شرکت در کلاسهای فنی و حرفه ای

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

ارائه خدمات و حمایتهای توانمند سازی فرهنگی، آموزشی، ورزشی و... فرزندان نگهداری شده در مراکز مدارک لازم برای دریافت خدمت:

دستور قضایی مبنی بر نگهداری فرزند در مراکز شبانه روزی

تعداد مرتبه مراجعه حضوری:--

زمان دسترسی به خدمت: در ساعت اداری : تمام ساعات شبانه روز

استعلام (فرآیند مشترک بین دستگاهی: سازمان فنی و حرفه ای

۵- هزینه ها و پرداخت ها

ارائه کلیه خدمات به صورت رایگان صورت می گیرد.

۶- دوره عملکرد

این نوع فعالیت تا زمان حضور فرزندان در مراکز شبانه روزی صورت می گیرد.

۷- خاتمه توافقنامه

جهت انجام فعالیت مذکور با چند موسسه خیریه توافقنامه منعقد گردیده است و چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول ضرورت خاتمه توافقنامه مدنظر قرار گیرد با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافقنامه اعلام می گردد.