

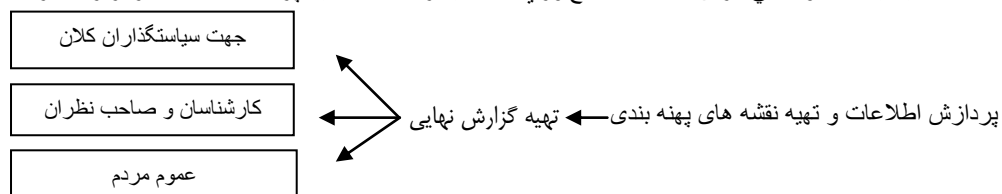
۱- عنوان خدمت: ارائه اطلاعات تحلیلی از وضعیت آسیب های اجتماعی		۲- شناسه خدمت ۱۹۰۷۱۰۵۸۱۰۷ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان بهزیستی کشور/ دفتر پیشگیری از آسیب های اجتماعی مرکز توسعه و درمان اعتیاد		
	نام دستگاه مادر: وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت ارائه پهنه بندی آسیب های اجتماعی- سیاست گذاری در برنامه های اجتماعی مرتبط با جامعه هدف- تدوین برنامه های آموزشی و آگاهسازی		
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input checked="" type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت		
	قوانین و مقررات بالادستی بر اساس مجموعه قوانین و مقررات سازمان بهزیستی-قانون پنجم توسعه- مجموعه قوانین و مقررات خدمات کشوری		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان ... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ه <input type="checkbox"/> مل <input type="checkbox"/> ه		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
	تعداد بار مراجعه حضوری		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ...		
۵- جزئیات خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	www.		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	مرحله اطلاع رسانی خدمت		نوع ارائه
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) اتوماسیون <input type="checkbox"/> همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> ام کوتاه		رسانه ارتباطی خدمت <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> کوتاه

		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی				اینترنتی (م) <input type="checkbox"/> وبگاه دستگاه) پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا <input type="checkbox"/> مرکز تماس دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اعزامی خدمات به دفاتر پیشخوان: عنوانین مشاب <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر <input checked="" type="checkbox"/> به دسترسی) اتوماسیون - فرایند اداری		در مرحله درخواست خدمت	
		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی				اینترنتی (م) <input type="checkbox"/> درگاه دستگاه) پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر <input checked="" type="checkbox"/> وه دسترسی) اتوماسیون - فرایند اداری کار		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری					
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی				اینترنتی (م) <input type="checkbox"/> وبگاه دستگاه) پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا <input type="checkbox"/> مرکز تماس دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اعزامی خدمات به دفاتر پیشخوان: عنوانین مشاب <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر <input checked="" type="checkbox"/> به دسترسی) اتوماسیون		در مرحله ارائه خدمت	
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		دگر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل				استعمال الکترونیکی		استعمال غیر الکترونیکی	
		برخلاف online		دستهای (Batch)					
شهرداری		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
نیروی انتظامی		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
وزارت کشور		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				آنلاین (Batch)	دستی (Batch)	
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کنند <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کنند <input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کنند <input type="checkbox"/>
۱- برگزاری جلسات با صاحب نظران و خبرگان						
۲- تدوین متدولوژی						
۳- تهیه نومیثال گروه از آسیب های اجتماعی با توجه به جامعه هدف						
۴-تهیه RPF						
۵- تهیه پرسشنامه						
۶- اجرای پایلوت						
۷- تحلیل یافته ها و نهایی کردن اطلاعات جمع آوری شده/تهیه راهنمای تکمیل پرسشنامه						
۸- ارزیابی						
۹- اجرای کشوری						
۱۰- تهیه پهنه بندی						
۱۱- سیاستگذاری						

ورودی فرایند ← جمع آوری اطلاعات راجع به ریسک عوامل محافظ و خطر آسیب های اجتماعی ← از طریق استان
از طریق ستادی (جمع آوری اطلاعات از سازمان های مطلع)

← تحلیل یافته ها و نهایی کردن اطلاعات جمع آوری شده/تهیه راهنمای تکمیل پرسشنامه ← برگزاری کارگاه آموزشی کشوری ← جمع آوری و ورود .



واحد مربوط:

پست الکترونیک:

تلفن: ۲۵۰۴

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: منیر ربیعی مقدم