

## توافقنامه سطح خدمت

"ارائه خدمات توانبخشی مراقبتی به معلولان، سالمندان، بیماران روانی مزمن و افراد دارای اختلال طیف اتیسم در

مراکز روزانه بهزیستی"

### 1- مقدمه

معاونت توانبخشی مجموعه ای است که اقدامات هدفمند را، در جهت قادر سازی شخص معلول، بمنظور دست یابی به سطح نهایی توانایی و عملکرد جسمی، حسی، ذهنی و روانی واجتماعی و حفظ این توانایی ها انجام می دهد. برایناساس فعالیت عمده این مجموعه تغییر زندگی معلولین برای استقلال بیشتر می باشد. در این میان معلول به فردی اطلاق می گردد که بنا به تشخیص کمیسیون تشخیص معلولیت بر اثر ضایعه جسمی، ذهنی، حسی، روانی و یا توأم اختلال مستمر و قابل توجهی در سلامت و کارایی عمومی وی ایجاد گردد بطوریکه موجب کاهش استقلال فرد در زمینه های اجتماعی و اقتصادی شود. در این میان هدف معاونت توانبخشی توانمند سازی جسمی، فرهنگی واجتماعی معلولین که فرآیندی هدفمند بارویکردی چند جانبه است، می باشد. خدمات توانبخشی شامل خدمات حرفه ای، اجتماعی، آموزشی و توانبخشی مبتنی برجامه، شبانه روزی، تامین وسایل کمک توانبخشی و غیره می گردد. اهداف تعیین دوشاخه ذیل بمنظور ارزیابی عملکرد معاونت توانبخشی در حوزه توانمند سازی افراد دارای معلولیت و بالابردن مشارکت ایشان در جامعه بطور ویژه و ارائه خدمات توانبخشی در ابعاد گوناگون توانبخشی پزشکی، حرفه ای آموزشی واجتماعی به کلیه گروه های هدف سازمان شامل معلولان، سالمندان و بیماران روانی مزمن است.

### 2- هدف

مرکزی است که توسط اشخاص حقیقی یا حقوقی با کسب مجوز از سازمان بهزیستی تأسیس و تحت نظارت آن به معلولان، سالمندان، بیماران روانی مزمن و افراد دارای اختلالات طیف اتیسم واجد شرایط بطور شبانه روزی، خدمات مراقبتی توانبخشی مطابق دستورالعمل های موجود در سازمان بهزیستی ارائه می نماید. این خدمات شامل اقدامات پزشکی و پرستاری مراقبتی، توانپزشکی، توانبخشی اجتماعی، توانبخشی حرفه ای، توانبخشی آموزشی، برنامه های اوقات فراغت و اقدامات مراقبتی غیرمهارتی می باشد.

تبصره 2: مرکز شبانه روزی مجاز است زمینه لازم جهت حضور و مشارکت اجتماعی توانخواهان مبتنی بر نیاز در فعالیت های آموزشی، فرهنگی و هنری ورزشی در خارج مرکز را با رعایت کامل ضوابط ایمنی جهت سلامت توانخواهان فراهم سازد

### 3- مسؤلیت

نیازهای مراقبتی، بهداشتی و درمانی سالمندان، معلولین جسمی حرکتی و بیماران روانی مزمن از طریق ایجاد توسعه و ارتقاء خدمات در مراکز شبانه روزی درمان و توانبخشی، مراکز ارائه خدمات مراقبت در منزل و خانه های نیمه راهی بیماران روانی مزمن تامین می گردد.

### 4- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

بر اساس اهداف استراتژیک سازمان و به منظور توسعه خدمات، گسترش اشتغالزایی و رقابت در فعالیت های تخصصی، اقدامات قابل ملاحظه و برجسته ای در جهت ایجاد و توسعه مراکز غیر دولتی توانبخشی معلولان، سالمندان و بیماران روانی مزمن، انجام شده و کماکان بر اساس نیاز جامعه و تعداد بالای افراد پشت نوبت خدمات و متقاضیان در حال گسترش می باشد. این مراکز شامل مراکز ارائه دهنده خدمات به صورت روزانه، شبانه روزی، ارائه خدمات توانبخشی در منزل و جامع به گروههای هدف هستند.

مراکز شبانه روزی درمان و توانبخشی به مراکز اطلاق می شود که در آن بیماران روانی مزمن فاقد سرپناه ، بیماران فاقد قدرت انطباق لازم با سایر اعضای خانواده و نیز دسته ای از آنان که مهارت های لازم برای اداره مستقل امور زندگی خود ردا دارا نمی باشند، اسکان داده می شوند و تحت مراقبت و آموزش مهارت های لازم قرار می گیرند. مراکز ارائه خدمات مراقبت در منزل مراکز هستند که در آن خدمات پیگیری ، درمان توانبخشی به بیماران روانی مزمن به صورت سیار در محل زندگی یا کار ارائه می شود این مراکز موظف هستند بر اساس خدمات از پیش تعیین شده توسط گروه تخصصی خویش شامل ( پزشک عمومی دوره دیده ، روانپزشک ، روانشناس بالینی ، روان پرستار ، مددکار ، کاردرمانگر و ..... ) خدمات ارائه دهند.

در رابطه با تأمین نیاز های مراقبتی بهداشتی و درمانی معلولان ذهنی در حال حاضر 3

نوع مرکز توانبخشی و نگهداری شبانه روزی در سراسر کشور وجود دارد که در سه بخش معلولان ذهنی زیر 14 سال و معلولان ذهنی بالای 14

سال، و خانیه های کوچک معلولان ذهنی خفیف ( پناهگاهی ) خدمات مورد نیاز را ارائه می نمایند . این مراکز علاوه بر ارائه خدمات مستمر به معلولان به منظور تأمین نیاز های مراقبتی کوتاه مدت به خانواده های دارای عضو معلول ذهنی که در مقطعی از زمان دچار مشکل نگهداری و مراقبتی می باشند خدمات نگهداری موقت نیز ارائه می دهند.

خانه های کوچک معلولان ذهنی در واقع حد قاصد مرکز و اجتماع هستند و معلولان ذهنی خفیف در خانه هایی مشابه افراد عادی با رعایت سنت های بومی و محلی به صورت گروهی زندگی مینمایند و از امکانات اجتماعی بهره مند می گردند.

در راستای تقویت و حمایت از خدمات توانبخشی در منزل، تعدادی از مراکز روزانه و شبانه روزی ، در کنار سایر فعالیت های خود در بخشی معلولان ذهنی ، در این زمینه نیز آغاز به فعالیت نمودند

مدارک لازم برای دریافت خدمات:

مدارک مورد نیاز جهت تشکیل پرونده:

- تصویر تمام صفحات شناسنامه توانخواه و اعضای خانواده

- تصویر کارت ملی توانخواه و اعضای خانواده

- تصویر صفحه اول دفترچه بیمه توانخواه و اعضای خانواده

- تصویر کارت بیمه تکمیلی

- تصویر اجاره نامه

- تصویر سرکوپن

- فیش اب ویا برق

- سه قطعه عکس 3\*4 رنگی زمینه سفید

مدارک مورد نیاز جهت پذیرش در مراکز غیر دولتی شبانه روزی اعم از سالمندان ، معلولین و بیماران روانی مزمن:

- تصویر کلیه صفحات شناسنامه

- تصویر کارت ملی

- دو قطعه عکس

- تصویر کمیسیون تشخیص معلولیت (بضمیمه گواهی کارشناسی معلولیت)

- گواهی تایید سلامت روان با امضاء و مهر روانپزشک

- گواهی عدم ابتلا به بیماریهای مسری با امضاء و مهر پزشک - آزمایش کامل خون شامل ایدز ، هپاتیت و غیره

- تست توپر کولین (عدم ابتلا به بیماری سل 9

- نوار قلب

- عکس از قفسه سینه

تعداد مرتبه مراجعه حضوری : 3 مرتبه

نیاز به استعلام خاصی نمی باشد

## **5- هزینه ها و پرداخت ها**

تعرفه یارانه ارائه مراکز شبانه روزی 7/700/000 ریال سازمان بهزیستی براساس تفاهم نامه منعقدہ با مرکز کلیه مبلغ مذکور رابابت ارائه خدمت به توانخواهان معرفی شده از سوی این سازمان پرداخت می نماید . شایان ذکر کلیه مراکز مذکور پروانه فعالیت خود را از سازمان بهزیستی دریافت نموده و تحت نظارت این سازمان می باشند

## **6- دوره عملکرد**

اعتبار پروانه فعالیت این مراکز 5ساله بوده و تفاهم نامه پرداخت یارانه یک ساله می باشد.

## **7- خاتمه توافقنامه**

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و معاونت تخصصی و مقام مسئول ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر باشد با اطلاع قبلی و موازین سازمان و براساس دستورالعملهای اجرایی سازمان اقدام خواهد شد.