

توافقنامه سطح خدمت

"تأیید صلاحیت افراد تحت پوشش جهت معافیت سربازی"

1- مقدمه

معاونت توانبخشی مجموعه ای است که اقدامات هدفمند را ، درجهت قادر سازی شخص معلول ، بمنظور دست یابی به سطح نهایی توانایی و عملکرد جسمی ، حسی ، ذهنی و روانی واجتماعی و حفظ این توانایی ها انجام می دهد . برایناساس فعالیت عمده این مجموعه تغییر زندگی معلولین برای استقلال بیشتر می باشد . دراین میان معلول به فردی اطلاق می گردد که بنا به تشخیص کمیسیون تشخیص معلولیت بر اثر ضایعه جسمی ، ذهنی ، حسی ، روانی ویا توام اختلال مستمر وقابل توجهی درسلامت وکارایی عمومی وی ایجاد گردد بطوریکه موجب کاهش استقلال فرد درزمینه های اجتماعی واقتصادی شود . دراین میان هدف معاونت توانبخشی توانمند سازی جسمی ، فرهنگی واجتماعی معلولین که فرآیندی هدفمند بارویکردی چند جانبه است ، می باشد . خدمات توانبخشی شامل خدمات حرفه ای ، اجتماعی ، آموزشی وتوانبخشی مبتنی برجامه ، شبانه روزی ، تامین وسایل کمک توانبخشی وغیره می گردد .اهداف تعیین دوشاخص ذیل بمنظور ارزیابی عملکرد معاونت توانبخشی درحوزه توانمند سازی افراد دارای معلولیت وبالا بردن مشارکت ایشان درجامعه بطور ویژه وارائه خدمات توانبخشی درابعاد گوناگون توانبخشی پزشکی ، حرفه ای آموزشی واجتماعی به کلیه گروه های هدف سازمان شامل معلولان ، سالمندان وبیماران روانی مزمن است .

2- هدف

تشخیص معلولیت فرایندی است که طی آن بررسی مستندات و مدارک پزشکی دال بر اختلالات و بیماری های منجر به معلولیت انجام گرفته و پیامدهای حاصل از بیماری توسط متخصصین توان پزشکی در کمیسیون پزشکی تشخیص نوع و تعیین شدت معلولیت شناسایی و نوع معلولیت و شدت آن تعیین می شوو سپس جهت ارائه خدمت به این افراد مبادرت به صدور کارت معلولیت می نماید . توسعه کمی و کیفی خدمات توانبخشی و مناسب سازی امکانات زندگی برای افراد معلول بیش

از هر چیز منوط به این است که اقدامات لازم جهت شناسایی و تشخیص گروه های مختلف دارای معلولیت بر اساس عملکرد ناتوانی و سلامت صورت گیرد تا به تبع آن امکان به روزرسانی و توزیع عادلانه خدمات فراهم شود.

3-مسئولیت

با توجه به اقدام حوزه معاونت توانبخشی سازمان بهزیستی توانخواهانی که معلولیت شدید و خیلی شدید دارند و نیازمند مراقبت می باشند می توانند پس از تایید در کمیسیون های معافیت سربازی یکی از فرزندان خود را از خدمت سربازی معاف نمایند..

این اقدام می تواند به توسعه مشارکت اجتماعی و دسترسی به امکانات جامعه همچون دیگر شهروندان و افراد عادی جامعه برای گروه های هدف سازمان بهزیستی کمک کند.

4- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

-بررسی درخواست اولیه در سامانه

-بررسی فرد با کد ملی در سامانه کمیسیون پزشکی و صدور کارت

-در صورت تایید معلولیت فرد در سامانه کمیسیون پزشکی، پیگیری از حراست جهت صدور کارت شناسایی معلولیت

-در صورت نبود فرد در سامانه کمیسیون، ارجاع به کمیسیون پزشکی جهت تشخیص نوع و تعیین شدت معلولیت

-ثبت در سامانه کمیسیون پزشکی و تأیید در سامانه

-ارجاع به حراست جهت صدور کارت شناسایی معلولیت

-صدور کارت شناسایی معلولیت

ارجاع توانخواه به کمیسیون معافیت سربازی در صورت تایید در کمیسیون معافیت سربازی با معرفی نامه از سوی سازمان به کمیسیون مربوطه در نیروی انتظامی ارجاع می گردد.

مدارک لازم برای دریافت خدمات:

مدارک مورد نیاز جهت تشکیل پرونده:

-تصویر تمام صفحات شناسنامه توانخواه واعضای خانواده

-تصویر کارت ملی توانخواه واعضاء خانواده

-تصویر صفحه اول دفترچه بیمه توانخواه واعضای خانواده

-تصویر کارت بیمه تکمیلی

-تصویر اجاره نامه

-تصویر سرکوپن

-فیش اب ویا برق

-سه قطعه عکس 3*4 رنگی زمینه سفید

تعداد مرتبه مراجعه حضوری : 2 مرتبه

نیاز به استعلام خاصی نمی باشد

5- هزینه ها و پرداخت ها

هیچگونه وجهی از توانخواه دریافت نمی گردد .

6- دوره عملکرد

هر توانخواه در صورت تایید یکبار می توان از معافیت سربازی استفاده نماید.

7- خاتمه توافقنامه

براساس قوانین صادره این خدمت ارائه می گردد و توافقنامه ای دراین خصوص منعقد نشده است.