

توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت ساماندهی مشارکتهای مردمی و خدمات داوطلبانه بهزیستی

۱- مقدمه

مجموعه ای از فعالیت های داوطلبانه که افراد، نهاد شرکت ها، سازمان ها، انجمن ها، موسسات و ... با انگیزه خیر خواهانه و انجام مسئولیت اجتماعی در جهت منفعت اجتماعی و اهداف سازمان بهزیستی انجام می دهند (مشارکت نقدی، مشارکت غیر نقدی، مشارکت خدماتی، مشارکت در ساخت، مرکز خیر ساز، همپاری در جلب مشارکت ها، مشارکت از طریق بهره برداری و ...)

۲- هدف

هدف کلی: تدوین ضوابط جلب مشارکت ها و تبیین مصادیق مصرف آن جهت ارتقاء سطح کیفی ارائه خدمات به جامعه هدف سازمان

اهداف اختصاصی: ایجاد هماهنگی و وحدت رویه در جلب، مصرف و نظارت بر مشارکت ها

تدوین ضوابط جلب مشارکت ها توسط حوزه مشارکت های مردمی بهزیستی

تبیین مصادیق و هدفمند نمودن مشارکت ها

کمک به گسترش فرهنگ مشارکت، خیر جمعی و مسئولیت اجتماعی

۳- مسئولیت

کلیه حوزه ها و معاونت های تخصصی سازمان، ادارات بهزیستی استان و شهرستان ها و موسسات خیریه.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

کلیه حوزه ها در سازمان بهزیستی می توانند جلب مشارکت داشته باشند و مکلفند گزارش ماهانه را به دفتر مشارکت های مردمی ارائه نمایند و حوزه مشارکت های مردمی در سطح شهرستان، استان و ستاد موظفند گزارش های دریافتی را در سامانه مشارکت ها ثبت نمایند.

کلیه و جوه نقدی که تحت عنوان کمک های مردمی، مسئولیت اجتماعی افراد، شرکت ها و سازمان ها و ... توسط حوزه مشارکتهای مردمی یا حوزه های دیگر سازمان جمع آوری شده باید به حساب متمرکز مشارکت های مردمی سازمان واریز گردد و در هر استان باید به حساب متمرکز مشارکت های مردمی همان استان واریز گردد.

کلیه واحدهای بهزیستی موظفند اقلام خوراکی و فاسد شدنی را طبق مقررات و در اسرع وقت توزیع نمایند.

۵- هزینه و پرداخت ها: ادارات کل بهزیستی استان ها موظفند بر اساس اسناد مالی بلافاصله پس از اطلاع از مانده حساب مشارکت نقدی شهرستان ها (عام و خاص) و جوه مربوطه را جهت مصارف، عینا در اختیار بهزیستی شهرستان ها قرار دهند.

مصرف از محل مشارکت های مردمی خاص بر اساس نیت خیرین و مشارکت های مردمی عام بر اساس تصمیم شورای مشارکت های مردمی مرکزی، استانی و شهرستانی و ستاد می باشد.

در صورت تفویض اختیار مصارف از سوی شورای مشارکت های مردمی و استان حسب مورد به ریاست سازمان یا مدیران کل استانی، هزینه کرد از محل مشارکت های مردمی با دستور این افراد حقوقی و تایید حوزه مشارکت های مردمی انجام خواهد شد.

۶- دوره عملکرد: سالانه.

۷- خانمه توافقنامه: مادام