

توافقنامه سطح خدمت

"ارائه حمایت های روانی اجتماعی در بحران (محب)"

1- مقدمه

دفتر مشاوره و خدمات روانشناختی در راستای پیشگیری اولیه و ثانویه و ارتقای سلامت روان اقشار و با ارائه خدمات مشاوره و خدمات روانی اجتماعی در بلایا و حوادث و آگاهسازی و بالابردن دانش عمومی در حوزه سلامت روان فعالیت می نماید.

2- هدف

هدف غایی و نهایی طرح محب ارتقای سطح بهداشت و سلامت روان افراد جامعه است و طرح شبکه خدمات مشاوره ای و حمایت های روانی اجتماعی در بلایای طبیعی با تاکید بر توانمند سازی اجتماعات محلی به منظور پیشگیری و کاهش مشکلات و اختلالات روانی - اجتماعی پس از بلایا و با هدف بالابردن آگاهی عمومی در قالب برگزاری جلسات و کارگاه های آموزشی با موضوعاتی چون کنترل خشم ، کنترل استرس ، کمک های اولیه ، مشاوره سوگ و ... سعی در ارتقای مهارت های آحاد جامعه دارد .

3- مسؤلیت

- ارائه خدمات مشاوره آگاهسازی ، مداخلات پیشگیرانه درمانی و مداخلاتی به گروه هدف مبتنی بر نیاز و در حد مقدرات و ظرفیت های موجود (اعتبارات ابلاغی) پس از حوادث طبیعی چون سیل ، زلزله و ...

4- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

مدارک لازم برای دریافت خدمات : مدارک خاصی لازم نیست

مدت زمان انجام خدمت : سالانه

تعداد مرتبه مراجعه حضوری : قابل اندازه گیری نیست (بستگی به نوع مشکل و حادثه دارد)

زمان دسترسی به خدمت : در زمان بروز حادثه

5- هزینه ها و پرداخت ها

تعرفه از خدمت گیرنده دریافت نمی گردد. و ارائه خدمت بصورت رایگان می باشد.

6- دوره عملکرد

دوره اجرای طرح محب در طول سال می باشد و اعتبار پروانه فعالیت مراکز سلامت روان و موسسات مجری طرح محب 5-3 سال می باشد .

7- خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و معاونت تخصصی و مقام مسئول ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر باشد با اطلاع قبلی و موازین سازمان و براساس دستورالعمل های اجرایی سازمان اقدام خواهد شد.