

توافقنامه سطح خدمت

"ارایه خدمات اقامتی اجتماع درمان مدار (TC) بهزیستی"

۱- مقدمه

مرکزی شبانه روزی است با زمان اقامت ۴ تا ۶ ماه برای درمان و بازتوانی بیماران وابسته به مواد که روابط بین فردی و کارکرد اجتماعی آنها به شدت افت کرده، اجتماع درمان مدار با تأکید بر تغییرات رفتاری و شناختی، شامل برنامه های ساختار یافته فردی و اجتماعی نظیر: خدمات روانپزشکی، روانشناختی، مشاوره، آموزش خانواده، گروه درمانی، تشکیل گروه های خودیار خدمات مددکاری و پیگیری است. رویکرد اجتماع درمان مدار رویکردی اجتماعی است که از طریق بوجود آمدن تغییرات کلی در شیوه زندگی فرد معتاد به وی امکان طی طریق بهبودی را می دهد.

۲- هدف

کاهش بروز و شیوع مصرف مواد اعتیاد آور و عوارض مرتبط با اعتیاد در جامعه افزایش و ارتقاء سطح مهارتهای زندگی، اجتماعی کاهش عوامل خطر در برابر اعتیاد ارتقا سطح کمی و کیفی خدمات درمان و کاهش آسیب در حوزه اعتیاد

۳- مسؤلیت

ارائه خدمات شبانه روزی بهزیستی

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

خدمت گیرندگان بدون هیچ تعهدی مراجعه کرده و خدمات دریافت می کنند فقط در حد رعایت حقوق شهروندی و رعایت مقررات داخلی مرکز. ارائه خدمات برابر دستور العملهای سازمانی مدارک لازم برای دریافت خدمات: مدارک هویتی مدارک مورد نیاز جهت تشکیل پرونده: اسناد هویتی مدت زمان انجام خدمت : در طی سال خدمات ارائه میشود تعداد مرتبه مراجعه حضوری : بدخواه نیاز به استعلام خاصی نمی باشد.

۵- هزینه ها و پرداخت ها

تعرفه های درمانی

۶- دوره عملکرد

یکساله

۷- خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و معاونت تخصصی و مقام مسئول ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر باشد با اطلاع قبلی و موازین سازمان و براساس دستورالعملهای اجرایی سازمان اقدام خواهد شد.