

## توافقنامه سطح خدمت

### ارائه آموزش مراقبت از خود در خانه های امن به زنان خشونت دیده

#### ۱- مقدمه

سلامت زنان بر سلامت خانواده و جامعه تاثیر می گذارد و به پیشبرد اهداف رشد و توسعه کشور کمک می کند. تحقیقات متعدد در کشور های مختلف نشان می دهد که جامعه زنان به دلایل متعدد، بیش از مردان در معرض اختلالات روانی - اجتماعی قرار دارند. زنان بار مسئولیت های مرتبط با نقش های همسری، مادری و مراقبت از دیگران را بر عهده دارند و بخش عمده نیروی کسب و کار و درآمد در یک چهارم تا یک سوم خانوارها را تشکیل می دهند. مطالعات نشان می دهد که یکی از عوامل عمده و موثر بر سلامت روان زنان در تمامی مناطق دنیا، مسئله خشونت در خانواده ها می باشد که از رایج ترین انواع آن، خشونت علیه زنان توسط همسر یا شریک زندگی است.

#### ۲- هدف

حمایت و توانمند سازی زنان و دخترانی است که مورد خشونت واقع گردیده اند و ارتقاء توانمندی های آنان جهت مقابله با مسائل فردی و اجتماعی در شرایط بحرانی.

#### ۳- مسئولیت

تامین محل امن جهت زنان خشونت دیده و فرزندان آنها

آموزش مهارت های زندگی

اطلاع رسانی و آگاه سازی عمومی در رابطه با خشونت علیه زنان، نشانه ها و راهکارها

شناسایی سایر آسیب های مرتبط با خشونت علیه زنان و مداخله در جهت کنترل و یا رفع آنها

انجام مداخلات تخصصی روانی و اجتماعی در اصلاح رفتار مرتکبین خشونت در راستای بازگشت زن خشونت دیده به محیط خانواده ایمن

#### ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

مدارک لازم برای دریافت خدمت: درخواست خدمت گیرنده، دستور قضایی در صورت پذیرش در بخش نگهداری شبانه روزی

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: حسب نیاز، ضرورت و تمایل خدمت گیرنده

زمان دسترسی به خدمت: تمام ساعات شبانه روز در مراکز نگهداری خانه امن و ساعات اداری در مراکز روزانه

استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی): نیاز به استعلام خاصی ندارد.

#### ۵- هزینه و پرداخت ها: ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

۶- دوره عملکرد: این آموزش تا زمان مراجعه زنان خشونت دیده به مرکز در طی سال انجام می گیرد.

#### ۷- خانمه توافقنامه:

جهت انجام آموزش مذکور قرار داد با مرکز غیر دولتی منعقد گردیده که تا پایان سال اعتبار دارد.