

"ارائه خدمات مشاوره روانشناختی، ژنتیک، تحصیلی، شغلی و.. به آحاد مردم"

1- مقدمه

دفتر مشاوره و خدمات روانشناختی در راستای پیشگیری اولیه و ثانویه و ارتقای سلامت روان اقشار با ارائه خدمات مشاوره و راهنمایی در واحد حضوری دولتی و مراکز مشاوره خصوصی و مرکز تلفنی خط 1480 فعالیت می نماید که در سال 98 تعداد 48 مرکز مشاوره حضوری غیر دولتی (6 مرکز سطح یک (سلامت روان محلی) ، 36 مرکز مشاوره سطح دو (عمومی) و 6 مرکز سطح سه (تخصصی)) ، یک مرکز دولتی و یک مرکز تلفنی (خط 1480) در سطح استان در حال ارائه خدمات مشاوره می باشند.

مراکز مشاوره ژنتیک در راستای پیشگیری از معلولیت و جلوگیری از تولد فرزند معلول از طریق مداخله و تشخیص به هنگام فعالیت می نمایند. مراکز مشاوره پزشکی ژنتیک دولتی و خصوصی تحت نظارت سازمان بهزیستی در شهرستان قزوین و بویین زهرا و آبیگ به ارائه مشاوره های تخصصی و تعیین ریسک خطر، جهت مراجعان در زمینه های پیش از ازدواج، قبل از بارداری، در حین بارداری، وجود بیماریهای پر خطر و تکرار شونده در خانواده، وجود فرزند معلول و ... مشغول میباشند. در صورتیکه پزشک مشاور ژنتیک جهت تشخیص ضروری باشد مراجعین را جهت بررسی بیشتر به آزمایشگاه های تخصصی ارجاع می دهد که برای مدد جویان تحت پوشش سازمان بهزیستی و افراد نیازمند کمک هزینه آزمایش در نظر گرفته می شود.

2- هدف

هدف غایی و نهایی مشاوره روانشناختی، ارتقای سطح سلامت روان جامعه است و برای رسیدن به این هدف، ارائه مشاوره با کیفیت مطلوب و جلب رضایت مراجعین، ایجاد انگیزه برای ادامه درمان و بهبود کیفی زندگی آنان، از ضروریات است لذا دفتر مشاوره معاونت پیشگیری سازمان بهزیستی با هدف تاسیس مراکز مشاوره در جهت ارتقای سطح سلامت روان جامعه و ارائه خدمات مشاوره و روانشناختی به آحاد جامعه، نظارت و بررسی عملکرد مراکز مشاوره و ارزیابی کیفیت خدمات ارائه شده به مراجعان این مراکز را برعهده دارد. که اهم فعالیت مراکز مشاوره عبارت است از:

ارائه خدمات مشاوره ای در جهت پیشگیری از آسیبها و اختلالات احتمالی در آینده
ارائه خدمات مشاوره در زمینه های:

مشاوره به متقاضیان طلاق ارجاعی از دادگستری و مشاوره های زوج درمانی و خانواده مشاوره پیش از ازدواج

مشاوره های تحصیلی - تربیتی - اختلالات روان - شخصیت - و خلق.. درمان اختلالات اضطرابی افسردگی

کودک - نوجوان و فرزند پروری - اعتیاد - نورو فید بک و...

برگزاری کارگاههای پیش از ازدواج - زندگی خانواده - مهارتهای زندگی

مشاوره ژنتیک به معنی ایجاد یک رابطه دو طرفه است که در آن مشاور به فرد مراجعه کننده در زمینه های ذیل کمک میکند:

الف- مشاوره در مورد تشخیص و پیش آگهی و کنترل بیماری با هدف پیشگیری از معلولیتهای ناشی از اختلالات ژنتیک

ب- بررسی روش به ارث رسیدن بیماری و خطر تکرار آن در سایر افراد خانواده

ج- شناسایی روشهای موجود برای کاهش عوامل خطر زا

د- کمک به انتخاب موثرترین راه حل برای حل مشکل که بیش از همه با فرهنگ، عقاید،

مراکز مشاوره پزشکی ژنتیک دولتی و خصوصی در شهرستان قزوین و مراکز خصوصی واقع در بویین زهرا و آبیگ به ارائه مشاوره های تخصصی و تعیین ریسک خطر، جهت مراجعان در زمینه های پیش از ازدواج، قبل از بارداری، در حین بارداری، وجود بیماریهای پر خطر و تکرار شونده در خانواده، وجود فرزند معلول و ... مشغول میباشند.

3- مسؤلیت

- ارائه خدمات مشاوره آگاهسازی، مداخلات پیشگیرانه درمانی و مداخلاتی به گروه هدف مبتنی بر نیاز و در حد مقدرات و ظرفیت های موجود)

اعتبارات ابلاغی)

- ارائه گزارش و امار و اطلاعات، تعداد مراجعان و دسته بندی بر اساس نوع خدمات ارائه شده به آحاد مردم مطابق با جداول آماری بهزیستی از

سوی مرکز مشاوره

4- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- 1- تأمین اعتبار مطابق ضوابط و مقررات و مبلغ تعیین شده از طرف دولت و پس از ابلاغ اعتبار مربوطه به استان.
 - 2- اعمال نظارت دقیق بر روند ارجاع مددجویان و مرجوعین طرحهای غربالگری و مشاوره
 - 3- مراکز مشاوره مکلف به رعایت کلیه مقررات برابر دستورالعمل بهزیستی در زمینه موضوع تفاهم نامه است. مدارک لازم برای دریافت خدمات:
 - ارایه کارت مددجویی در صورت تحت پوشش بودن
 - ارائه مدارک شناسایی برای متقاضیان واجد شرایط استفاده از یارانه مشاورهمدت زمان انجام خدمت : بستگی به نوع مشکل مراجع ، عمق و گستردگی و تعدد اختلالات در مراجع دارد
- تعداد مرتبه مراجعه حضوری : قابل اندازه گیری نیست (بستگی به نوع مشکل مراجع)

5- هزینه ها و پرداخت ها

تعرفه ارائه خدمات مشاوره که از سوی دفتر مشاوره سازمان بهزیستی ارسال بصورت سالانه و بر اساس شرایط اقتصادی استان به تفکیک دولتی و خصوصی ابلاغ می گردد و شایان ذکر است کلیه مراکز مذکور پروانه فعالیت خود را از سازمان بهزیستی دریافت نموده و تحت نظارت این سازمان می باشند

6- دوره عملکرد

اعتبار پروانه فعالیت مراکز مشاوره 3-5ساله بوده و تفاهم نامه پرداخت یارانه یک ساله می باشد.

7- خاتمه توافقتنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و معاونت تخصصی و مقام مسئول ضرورت خاتمه توافقتنامه مد نظر باشد با اطلاع قبلی و موازین سازمان و براساس دستورالعملهای اجرایی سازمان اقدام خواهد شد.