

بیانیه توافق سطح خدمت

قابل توجه بازدید کنندگان محترم

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال اداره کل بهزیستی استان آذربایجانشرقی را به اطلاع میرساند:

۱- تارنمای اداره کل بهزیستی استان آذربایجانشرقی مجهز به امکان ثبت و پیگیری درخواست ها و شکایات شما متقاضیان گرامی از طریق "پذیرش و بررسی پیشنهادات" را دارد. در این قسمت شما میتوانید با حوزه های مورد نیاز بصورت تمام وقت و در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت روز، تماس برقرار نمایید.

۲- به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه درخواست، پیشنهاد، انتقاد و یا شکایت مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.

۳- تارنمای اداره کل بهزیستی استان آذربایجانشرقی بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.

۴- مراجعه کنندگان محترم به تارنما میتوانند پاسخ سوالات خویش را از طریق "پرسشهای متداول" مشاهده نمایند.

اداره روابط عمومی